

Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir Sie wieder bei uns begrüßen dürfen. Da die nächsten Wochen und Monate in vielerlei Hinsicht ungewiss sind, finden Sie hier ein paar wichtige Hinweise für Ihren Aufenthalt. Bitte lesen Sie diese sorgfältig.

Rezeption

Unsere Rezeption ist aktuell in der Zeit von 8.00-20.00 Uhr besetzt. Sollten Sie nach 20.00 Uhr anreisen, melden Sie sich bitte rechtzeitig um Ihre Schlüsselinformationen zu erhalten.

Der Empfangsbereich ist durch eine Plexigleseinrichtung abgeschirmt. Wir bitten Sie trotzdem, zu Ihrem Schutz eine Mund-Nasen-Maske zu tragen, da in diesem Bereich der Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen nicht immer eingehalten werden kann.

Hygiene und Vorsichtsmaßnahmen

Wir bitten Sie, alle Entwicklungen in den Medien zu verfolgen. Solange Mundschutzpflicht in öffentlichen Einrichtungen vorgeschrieben ist, bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen und auch in unseren öffentlichen Bereichen zu nutzen.

An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit Hand-Desinfektionsmittel zu verwenden. Eine ordentliche Handhygiene ist selbstverständlich. Bitte halten Sie außerdem immer den vorgeschriebenen Mindestabstand zu anderen Gästen ein, die nicht gemeinsam mit Ihnen reisen, und orientieren Sie sich an den Boden-Abstandsmarkierungen.

Wir garantieren Ihnen eine gründliche Reinigung aller Bereiche, auch mit Flächendesinfektionsmittel. Sollten Sie gegen diese in irgendeiner Form allergisch sein, lassen Sie uns dies bitte vor Anreise wissen.

Wenn Sie sich krank fühlen und grippeähnliche Symptome aufweisen, dürfen Sie nicht anreisen, hier appellieren wir an Ihre Vernunft. Wir empfehlen in jedem Fall unverbindlich den zuverlässigen Reiseschutz der ERGO Versicherung, die Ihnen die Kosten erstattet, sollten Sie aufgrund von Krankheit nicht anreisen können oder die Reise vorzeitig abbrechen müssen. Schnell und einfach [hier](#) hinzubuchen.

Stornierung

Können Sie Ihre Reservierung aufgrund politischer/rechtlicher Vorgaben nicht antreten, weil Hotels und Ferienwohnungen geschlossen bleiben müssen, dann können Sie bis zum Anreisetag kostenfrei verschieben und stornieren. Für alle anderen Stornierungsgründe bleiben unsere Stornierungsfristen bestehen.

Anzahlungen

Für die Sicherheit und Bestätigung Ihrer Buchung benötigen wir weiterhin eine Anzahlung, da zur Zeit viele nicht ernsthafte Reservierungen vorgenommen werden. Was passiert mit Ihrer Anzahlung, wenn Sie stornieren müssen? Da sind wir ganz ehrlich. In der Zeit, in der aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kein Betrieb erlaubt ist, ist es uns schwer möglich Anzahlungen zurück zu zahlen. Viele Gäste haben Verständnis und nutzen unseren Gutschein-Deal und verschieben Ihre Reservierung, wenn auch auf unbestimmte Zeit. Ihr Geld ist auf jeden Fall nicht verloren. Sollten Sie trotzdem auf eine Rückerstattung Ihrer Anzahlung bestehen, so bitten wir um Verständnis, dass diese erst wieder zurück gezahlt werden kann, wenn auch der Betrieb wieder aufgenommen werden kann.

Gastronomie

Auch wir müssen uns nach den sich ständig ändernden politischen Vorgaben richten. Es sollte vorab unbedingt ein Tisch reserviert, Name sowie alle Kontaktinformationen dokumentiert und für mind. 3 Wochen archiviert werden. Das Gesundheitsamt ist berechtigt, diese Informationen abzurufen, sollte ein Corona-Verdacht nachvollzogen werden und Kontaktpersonen informiert werden müssen. Sie bleiben in diesem Fall dennoch für andere anonym. Wenn Sie unser Hausgast sind, ist eine Tisch-Reservierung ganz einfach: alle Formalitäten erledigen wir für Sie.

Frühstück...

Damit alle Gäste unter Einhaltung des Mindestabstandes frühstücken können, muss auch hier ein Tisch für eine bestimmte Zeit reserviert und die Frühstückszeit zeitlich begrenzt werden. Wenn Sie zu einer Risikogruppe gehören oder Sie lieber unterwegs frühstücken möchten, bieten wir Ihnen gern ein leckeres Lunchpaket an oder servieren Ihnen das Frühstück gegen einen Aufpreis direkt auf Ihr Zimmer.

Wellness

Unsere Sauna und unser Pool haben endlich wieder geöffnet. Doch leider sind auch hier strenge Vorgaben zu beachten. So ist die Saunanutzung auf 2 Stunden und die Poolnutzung auf eine Stunde begrenzt, damit alle Gäste in den Genuss kommen können. Bitte reservieren Sie unbedingt vorab Ihre Sauna- oder Badezeit, da nur eine sehr begrenzte Zahl an Gästen zeitgleich in die Bereiche dürfen.

Zwischenreinigung

In Zeiten von Corona ist jeder unnötige Kontakt mit fremden Personen zu unterlassen. Dies bedeutet leider auch, dass wir momentan keine Zwischenreinigungen durchführen. Sind Sie länger als 7 Tage und mindestens 10 Tage unser Gast, erfolgt ein kompletter Wäschewechsel nach 7 Tagen. Möchten Sie die Handtücher vorher gewechselt bekommen, geben Sie bitte zum Frühstück an der Rezeption Bescheid. Jedes Betreten Ihres Zimmers muss durch uns dokumentiert werden. Bitte zögern Sie dennoch nicht, sollten Sie Wünsche oder Anliegen haben. Unsere Rezeption nimmt diese innerhalb der Öffnungszeiten gern entgegen.

Preise und Rückerstattungen

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch bei eventuell neu auftretenden gesetzlichen Einschränkungen in diesen Bereichen keine anteiligen Rückerstattungen vornehmen können, da wir durch die gesetzlichen Vorgaben in anderen Bereichen einen erheblichen Mehraufwand haben und einen erheblichen Schaden erfahren mussten. Sind Sie damit nicht einverstanden, bieten wir Ihnen gern eine kostenfreie Verschiebung Ihrer Reise bis 14 Tage vor ursprünglichem Anreisedatum an.

Nachhaltigkeit

Obwohl uns Nachhaltigkeit sehr am Herzen liegt, ist sie in dieser schwierigen Zeit leider nicht immer möglich. So müssen wir vor allem im Restaurant einige Kompromisse eingehen - zum Wohl Ihrer Gesundheit. Auf den Tischen sind keine Dekorationen oder Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung erlaubt. Daher fehlen hier Salz- und Pfefferstreuer gänzlich. Als Alternative bleiben somit nur einzeln abgepackte Portionen Salz, Pfeffer und Zucker. Ebenso verhält es sich beim Frühstück. Sobald es weitere Lockerungen für die Hotellerie gibt, freuen wir uns wieder auf ein umweltfreundlicheres Arbeiten.

Bei all den Einschränkungen bleibt zu sagen, dass die Ostsee und der Küstenwald, in dem wir uns befinden, noch genauso schön sind, wie vor der Corona-Krise. Daher freuen Sie sich auf ein paar entspannte Tage in der Natur, in der Sie den Stress der letzten Zeit hinter sich lassen können. Wir freuen uns auf Sie.

Stand 17.07.2020