

## Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung

Liebe Gäste,

wir befinden uns wieder im Lockdown, aber wir freuen uns auf Ihren nächsten Aufenthalt. Da die nächsten Wochen in vielerlei Hinsicht ungewiss sind, finden Sie hier ein paar wichtige Hinweise für Ihre nächste Buchung. Bitte lesen Sie diese sorgfältig.

### Rezeption

Unsere Rezeption ist aktuell in der Zeit von 10.00-16.00 Uhr besetzt.

Der Empfangsbereich ist durch eine Plexiglas-Einrichtung abgeschirmt. Wir bitten Sie trotzdem, zu Ihrem Schutz eine Mund-Nasen-Maske zu tragen, da in diesem Bereich der Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen nicht immer eingehalten werden kann.

### Hygiene und Vorsichtsmaßnahmen

Wir bitten Sie, alle Entwicklungen in den Medien zu verfolgen. Solange Mundschutzpflicht in öffentlichen Einrichtungen vorgeschrieben ist, bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen und auch in unseren öffentlichen Bereichen zu nutzen.

An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit Hand-Desinfektionsmittel zu verwenden. Eine ordentliche Handhygiene ist selbstverständlich. Bitte halten Sie außerdem immer den vorgeschriebenen Mindestabstand zu anderen Gästen ein, die nicht gemeinsam mit Ihnen reisen, und orientieren Sie sich an den Boden-Abstandsmarkierungen.

Wir garantieren Ihnen eine gründliche Reinigung aller Bereiche, auch mit Flächendesinfektionsmittel. Sollten Sie gegen diese in irgendeiner Form allergisch sein, lassen Sie uns dies bitte vor Anreise wissen.

Wenn Sie sich krank fühlen und grippeähnliche Symptome aufweisen, dürfen Sie nicht anreisen, hier appellieren wir an Ihre Vernunft. Wir empfehlen in jedem Fall unverbindlich den zuverlässigen Reiseschutz der ERGO Versicherung, die Ihnen die Kosten erstattet, sollten Sie aufgrund von Krankheit nicht anreisen können oder die Reise vorzeitig abbrechen müssen. Schnell und einfach [hier](#) hinzubuchen.

### Stornierung

Können Sie Ihre Reservierung aufgrund politischer/rechtlicher Vorgaben nicht antreten, weil Hotels und Ferienwohnungen geschlossen bleiben müssen, dann können Sie bis zum Anreisetag kostenfrei verschieben und stornieren. Für alle anderen Stornierungsgründe bleiben unsere Stornierungsfristen bestehen.

### Anzahlungen

Für die Sicherheit und Bestätigung Ihrer Buchung benötigen wir weiterhin eine Anzahlung, da zur Zeit viele nicht ernsthafte Reservierungen vorgenommen werden. Was passiert mit Ihrer Anzahlung, wenn Sie stornieren müssen? Da sind wir ganz ehrlich. In der Zeit, in der aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kein Betrieb erlaubt ist, ist es uns schwer möglich Anzahlungen zurück zu zahlen. Viele Gäste haben Verständnis und nutzen unseren Gutschein-Deal und verschieben Ihre Reservierung, wenn auch auf unbestimmte Zeit. Ihr Geld ist auf jeden Fall nicht verloren. Sollten Sie trotzdem auf eine Rückerstattung Ihrer Anzahlung bestehen, so bitten wir um Verständnis, dass diese erst wieder zurück gezahlt werden kann, wenn auch der Betrieb wieder aufgenommen werden kann.

## Preise und Rückerstattungen

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch bei Einschränkungen in den Bereichen Gastronomie/Wellness keine anteiligen Rückerstattungen vornehmen können, da wir durch die gesetzlichen Vorgaben in anderen Bereichen einen erheblichen Mehraufwand haben und einen erheblichen Schaden erfahren mussten. Sind Sie damit nicht einverstanden, bieten wir Ihnen gern eine kostenfreie Verschiebung Ihrer Reise bis 14 Tage vor ursprünglichem Anreisedatum an.

## Nachhaltigkeit

Obwohl uns Nachhaltigkeit sehr am Herzen liegt, ist sie in dieser schwierigen Zeit leider nicht immer möglich. So müssen wir vor allem im Restaurant einige Kompromisse eingehen - zum Wohl Ihrer Gesundheit. Auf den Tischen sind keine Dekorationen oder Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung erlaubt. Daher fehlen hier Salz- und Pfefferstreuer gänzlich. Als Alternative bleiben somit nur einzeln abgepackte Portionen Salz, Pfeffer und Zucker. Ebenso verhält es sich beim Frühstück. Sobald es weitere Lockerungen für die Hotellerie gibt, freuen wir uns wieder auf ein umweltfreundlicheres Arbeiten.

Bei all den Einschränkungen bleibt zu sagen, dass die Ostsee und der Küstenwald, in dem wir uns befinden, noch genauso schön sind, wie vor der Corona-Krise. Daher freuen Sie sich auf ein paar entspannte Tage in der Natur, in der Sie den Stress der letzten Zeit hinter sich lassen können. Wir freuen uns auf Sie.

Stand 01.12.2020

