

Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir Sie endlich wieder bei uns begrüßen dürfen. Anbei finden Sie ein paar wichtige Hinweise für Ihren Aufenthalt. Bitte lesen Sie diese sorgfältig.

Rezeption

Unsere Rezeption ist aktuell in der Zeit von 8.00-20.00 Uhr besetzt. Sollten Sie nach 18.00 Uhr anreisen, melden Sie sich bitte rechtzeitig um Ihre Schlüsselinformationen zu erhalten. **Um lange Wartezeiten und Andrang bei der Anreise zu vermeiden, bitten wir Sie, uns die Namen und Geburtsdaten aller Mitreisenden vorab per Mail zu senden. So können wir Ihre Kurkarten vorbereiten und Ihnen schnellstmöglich aushändigen.** Der Empfangsbereich ist durch eine Plexiglas-Einrichtung abgeschirmt. Trotzdem ist der Eintritt ohne eine Mund-Nasen-Maske laut aktueller Coronaverordnung nicht gestattet.

Testpflicht

Bitte beachten Sie, dass die Beherbergung nur zulässig ist, sofern Sie uns bei Anreise ein tagesaktuelles negatives COVID-19-Schnell- oder Selbsttest-Ergebnis gemäß §1a der Coronaverordnung vorlegen. Weiterhin müssen Sie während Ihres Aufenthaltes alle 3 Tage (2x wöchentlich) ein solches Testergebnis vorlegen. Sie haben die Möglichkeit einen Selbsttest bei uns zu kaufen und vor Ort durchzuführen oder sich im örtlichen Testzentrum einen Termin zu vereinbaren. Sollten Sie durchgeimpft oder Genesen sein, müssen Sie nur eine Kopie von Ihrem Impfausweis bzw. einen Nachweis der vorangegangenen Coronainfektion vorlegen.

Testzentrum Ückeritz: Am Campingplatz gegenüber der Rezeption am Parkplatz. Anmeldung und Terminvergabe online unter www.testzentrum-usedom.de

Hygiene und Vorsichtsmaßnahmen

Wir bitten Sie, alle Entwicklungen in den Medien zu verfolgen. Solange **Mundschutzpflicht** in öffentlichen Einrichtungen vorgeschrieben ist, bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen und auch in unseren öffentlichen Bereichen zu nutzen. An unserer Rezeption und im Restaurant haben Sie die Möglichkeit **Hand-Desinfektionsmittel** zu verwenden. Eine ordentliche Handhygiene ist selbstverständlich. Bitte halten Sie außerdem immer den vorgeschriebenen Mindestabstand zu anderen Gästen ein, die nicht gemeinsam mit Ihnen reisen, und orientieren Sie sich an den **Boden-Abstandsmarkierungen**. Wir garantieren Ihnen eine gründliche Reinigung aller Bereiche, auch mit Flächendesinfektionsmittel. Sollten Sie gegen diese in irgendeiner Form allergisch sein, lassen Sie uns dies bitte vor Anreise wissen. Wenn Sie sich krank fühlen und grippeähnliche Symptome aufweisen, dürfen Sie nicht anreisen, hier appellieren wir an Ihre Vernunft. Wir empfehlen in jedem Fall unverbindlich den zuverlässigen Reiseschutz der ERGO Versicherung, die Ihnen die Kosten erstattet, sollten Sie aufgrund von Krankheit nicht anreisen können oder die Reise vorzeitig abbrechen müssen.

Frühstück...

...bieten wir aktuell in Buffetform und in 3 Durchgängen an, damit alle Gäste unter Einhaltung des Mindestabstandes frühstücken können. Dazu reservieren Sie bei Anreise einen Tisch für eine bestimmte Zeit, diese Frühstückszeit ist leider zeitlich begrenzt, damit alle Gäste die Möglichkeit haben mit den entsprechenden amtlichen Hygiene-Regeln einen Platz zu finden. **Die aktuellen Frühstückszeiten: 7.30-8.15 Uhr/8.45-9.30 Uhr/10.00-10.45 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis, dass zwischen diesen Zeiten kein Frühstück möglich ist, da wir hier alle Tische hygienisch säubern müssen sowie das gesamte Restaurant lüften.** Wenn Ihnen die verfügbaren Frühstückszeiten nicht zusagen, Sie zu einer Risikogruppe gehören oder Sie lieber unterwegs frühstücken möchten, bieten wir Ihnen gern kostenfrei ein leckeres Lunchpaket an oder servieren Ihnen das Frühstück gegen einen Aufpreis direkt auf Ihr Zimmer.

Wellness

Momentan muss unser Wellnessbereich noch geschlossen bleiben, da nach dieser langen Zeit des Stillstandes entsprechende Tests zur Wasserqualität ausstehen bzw. deren Ergebnisse Zeit brauchen. Aktuell laufen alle Vorbereitungen zur Öffnung des Tourismus auf Hochtouren und auch unsere Dienstleister arbeiten unter Hochdruck. Deswegen kann es sein, dass sich die Öffnung unseres Schwimmbades um ein paar Tage verzögert. Voraussichtlich ab Anfang Juli rechnen wir mit einer Öffnung, dann aber nur unter strengen Auflagen. Die Nutzung ist nur für eine bestimmte Personenanzahl nach vorheriger Reservierung an der Rezeption erlaubt. Ebenso verhält es sich bei der Saunanutzung.

Zwischenreinigung

Jedes Betreten Ihres Zimmers muss durch uns dokumentiert werden. Bitte zögern Sie dennoch nicht, sollten Sie Wünsche oder Anliegen haben. Unsere Rezeption nimmt diese innerhalb der Öffnungszeiten gern entgegen. Bei Buchung unserer Apartments und Doppelzimmer erhalten Sie bei Anreise ein Zwischenreinigungsformular. **Wünschen Sie eine tägliche Reinigung oder auch nur an einzelnen Tagen, geben Sie das Formular bitte am selben Tag noch ausgefüllt an der Rezeption ab.** Verzichten Sie auf die Zwischenreinigung, erhalten Sie von uns bei Abgabe Ihres Formulars einen Gutschein - bis 4 ÜN im Wert von 5 Euro, ab 5 ÜN im Wert von 10 Euro. Einlösbar in unserem Restaurant oder auf Wellnessanwendungen. Ihren Müll können Sie einfach bis 10 Uhr vor Ihre Tür stellen. Er wird automatisch abgeholt. Benötigen Sie WC-Papier, geben Sie gern an der Rezeption Bescheid.

Stornierung

Können Sie Ihre Reservierung aufgrund politischer/rechtlicher Vorgaben nicht antreten, weil Hotels und Ferienwohnungen geschlossen bleiben müssen, dann können Sie bis zum Anreisetag kostenfrei verschieben und stornieren. Für alle anderen Stornierungsgründe bleiben unsere Stornierungsfristen bestehen.

Anzahlungen

Für die Sicherheit und Bestätigung Ihrer Buchung benötigen wir weiterhin eine Anzahlung, da zur Zeit viele nicht ernsthafte Reservierungen vorgenommen werden. Was passiert mit Ihrer Anzahlung, wenn Sie stornieren müssen? Da sind wir ganz ehrlich. In der Zeit, in der aufgrund gesetzlicher Bestimmungen kein Betrieb erlaubt ist, ist es uns schwer möglich Anzahlungen zurück zu zahlen. Viele Gäste haben Verständnis und nutzen unseren Gutschein-Deal und verschieben Ihre Reservierung, wenn auch auf unbestimmte Zeit. Ihr Geld ist auf jeden Fall nicht verloren. Sollten Sie trotzdem auf eine Rückerstattung Ihrer Anzahlung bestehen, so bitten wir um Verständnis, dass diese erst wieder zurück gezahlt werden kann, wenn auch der Betrieb wieder aufgenommen werden kann.

Gastronomie

Es sollte vorab unbedingt ein Tisch reserviert werden. Name sowie alle Kontaktinformationen werden für mindestens 3 Wochen dokumentiert und archiviert. Das Gesundheitsamt ist berechtigt, diese Informationen abzurufen, sollte ein Corona-Verdacht nachvollzogen werden und Kontaktpersonen informiert werden müssen. Sie bleiben in diesem Fall dennoch für andere anonym. Wenn Sie unser Hausgast sind, ist eine Tisch-Reservierung ganz einfach: alle Formalitäten erledigen wir für Sie. Wir empfehlen außerdem die Luca-App, mit der Sie sich einfach registrieren können - für eine schnelle und lückenlose Kontaktrückverfolgung.

Preise und Rückerstattungen

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch bei Einschränkungen in den vorgenannten Bereichen keine anteiligen Rückerstattungen vornehmen können, da wir durch die gesetzlichen Vorgaben in anderen Bereichen einen erheblichen Mehraufwand haben und einen erheblichen Schaden erfahren mussten. Sind Sie damit nicht einverstanden, bieten wir Ihnen gern eine kostenfreie Verschiebung Ihrer Reise bis 14 Tage vor ursprünglichem Anreisedatum an.

Bei all den Einschränkungen bleibt zu sagen, dass die Ostsee und der Küstenwald, in dem wir uns befinden, noch genauso schön sind, wie vor der Corona-Krise. Daher freuen Sie sich auf ein paar entspannte Tage in der Natur, in der Sie den Stress der letzten Zeit hinter sich lassen können. Wir freuen uns auf Sie.